**遵义医科大学附属医院SPECT/CT设备维保项目**

**采购需求**

1、维修保养设备名称：SPECT/CT维保服务；维保周期：3年；服务内容：1.不限次数的现场人工服务，定期的优质保养，常规零备件更换(包含球管.探测器.晶体.光电倍增管）。

2、服务机构必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件以供采购方核实。

3、若投标人不是本次所维保设备的制造商或其分支机构，投标人须提供制造商或其分支机构出具的针对本项目的授权文件。

4、服务机构应当设有不少于2个5年以上稳定的常驻服务机构（人员），在本市常驻至少一名具有上述规格型号设备的原厂培训并考核合格的资质证明的工程师，且在考核合格有效期内，投标人须提供其相关办事处详细地址与联系电话以供采购方核实。

5、服务机构配备有维修保养设备的全职的应用培训专家>2人，能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。提供人员姓名、职位及专业背景资料.厂家认证的培训资质证书。服务期内，包含提供1人次/年的相关设备标准培训（临床应用课堂培训/现场应用课堂培训二选一）。

7、投标人须具相关专用工具和设备，具有静电防护工具1套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性，并提供相应资料证明。

8、投标人必需能具备处理该设备各类型故障的技术手段。

9、投标人必需能满足系统软硬件升级改进。

10、投标人必须具备客户服务专线电话。

11、工程师响应周期为全年，响应时间须<12小时，响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。到达现场时间<24小时。工程师应配合医院各种该设备检测工作。

12、提供设备开机率保证, 达到95%以上。

13、每年提供该设备4次定期保养，并提供符合原厂技术要求的保养报告。设备定期保养包含但不限于如下项目：设备清洁、系统性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

14、服务机构必须具备提供全部零备件的维修服务，要求供应商更换的所有零备件必须为原厂制造.测试全新合格件，并提供零配件的相关材料，包括但不限于：进口产品须提供报关单（国外供货）。

15、服务机构必须具有全新原厂球管更换能力，需提供报关单及合格证明文件等材料。

16、服务机构提供数字化远程诊断与维修服务。

17、具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求提供仪器资料、检测报告样本作证明。

遵义医科大学附属医院设备处

设备维修科