

遵义医科大学附属医院

PACS (影像系统)维保方案

一、项目一览表

项目名称	服务期	备注
遵义医科大学附属医院 PACS (影像系统) 维保	3 年	

二、项目总体服务范围、要求及标准

为确保 PACS (影像系统) 正常运行及功能改造优化以适应业务开展, 达到故障快速定位并解决、信息安全可控、不断优化运行效率和性能, 保障满足医学影像及政策要求, 提高效率和质量, 保证目标系统 7×24 正常工作。

(一) 服务地点: 遵义医科大学附属医院。

(二) 服务要求: 提供每年 7*24*365 小时服务。

(三) 服务范围: 保障 PACS (影像系统) 的高效稳定运行, 及时解决系统运行中的应用软件故障。

(四) 业务系统: 医学影像科的 PACS、RIS 系统。

三、项目预算金额及付款方式

(一) 服务期三年, 一年一签。

(二) 维保费用包含但不限于：人工成本、差旅成本、税费、管理费用等相关费用。

(三) 付款方式：合同签订后，按半年度支付服务款项。在合同签订后 10 日内，中标方要以合同金额的 5% 作为履约保证交至招标方指定账户。

四、项目服务需求

(一) 服务内容及要求

1. 系统维护

本项目是针对医院已建设运行的 PACS (影像系统) 提供维护服务。

分类	系统	备注
业务系统	PACS 影像平台软件	
	RIS 放射信息管理软件	
	Broker 集成平台软件	
	临床影像调阅软件	
接口	PACS 现有接口	

2. 服务内容

协助医院查找、排除系统的软件故障，并对系统运行过程中出现的程序故障和错误及时进行修正和软件流程调整，具体服务内容及标准如下。

序号	服务内容	服务标准	备注
1	电话/网络支持	7*24 小时	响应时间：30 分钟

2	现场服务	I 级故障, 7*24 小时; II、III 级故障, 5*8 小时	I 级: 系统宕机 II 级: 性能故障 III 级: 单点故障
		第二工作日上门	第二工作日上门
3	系统正常运转时间	>97%	系统正常运转时间>97%
4	法定节假日技术支持值班	电话/网络远程值守	每逢节假日提前进行例行巡检和数据备份, 安排工程师提供假日系统运行技术支持。
5	重要时刻专人值守服务	每年 1 次	重要时刻(如政府部门检查、三甲评审等)技术专家现场配合与支持服务。
6	系统保养维护	每年 1 次	高级技术工程师医院现场系统健康检查及性能优化。包括操作系统、数据库和程序软件的安全检查和性能优化。
7	技术支持服务	保修期内	由于硬件损坏需进行 PACS 硬件替换, 或增加存储设备进行扩容, 乙方提供技术支持。
8	第三方系统软件	保修期内	PACS 相关的第三方工具软件维护及故障排除支持服务(数据库、操作系统等、集群软件等)。
9	维护工具更新	保修期内	信息化维护工具及时更新, 实现 PACS、RIS 等应用程序安装、卸载, 配置。
10	新增影像设备接入	保修期内	负责将新增影像检查设备接入 PACS 及 RIS 并调试。(每年不大于 5 台)
11	增加服务	保修期内	增加具有增强电子签名协议及相应功能的护士工作站 3 套(含电脑、手写板等配套硬件)
12	接口服务	保修期内	配置云胶片及云 PACS 系统接口 提供其它业务需要接口开发 1 次
13	客户端软硬件	保修期内	登记工作站、技师工作站、医师工作站等客户端的软硬件维护
14	应用培训	保修期内	提供高级 RIS-PACS 功能应用培训(现场指导 1-2 次)

(二) 服务要求及知识产权

1. 合作方提供 7*24*365 小时服务,提供年度系统运行质量报告。
2. 定期与医院工作人员讨论系统运行中存在的问题以及解决方法,针对运维中发现的问题,提供最新软件解决方案,以保证方案的先进性、正确性和可行性。
3. 按照医院要求,提供软件维保记录,并整理成文档向医院移交。
4. 合作方工程师需严格遵守医院所有规章制度,服从工作安排;签订信息安全保密协议,并严格按照协议条款执行。
5. 系统中的任何资料、数据等的知识产权均归医院所有,未经医院允许,合作方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用医院拥有的知识产权及其他技术文档,以及合作方因未遵守医院和科室的相关规章制度而引发的核心系统故障、造成的数据丢失和数据泄密等损失时,医院有权追究法律责任。

(三) 服务质量要求

1. 合作方的维保服务未能达到项目的服务标准视为项目年度考核不达标。
2. 年度考核不达标扣除项目合同年金额的 40%。

五、评审标准和办法

(一) 供应商资格审查

资格要求	供应商名称	供应 商 1	供 应 商 2	供应 商 3

供应商为法人或其他组织的提供营业执照等证明文件，自然人投标的提供身份证明。（复印件加盖供应商公章）				
供应商须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供经合法审计机构出具的 2021 年度（或 2022 年度）财务审计报告或银行出具的有效资信证明文件。（复印件加盖供应商公章）				
供应商具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2023 年 8 月、9 月、10 月纳税证明和社保缴纳证明；依法免税或不需要缴纳社保的，须提供有效的证明材料。（复印件加盖供应商公章）				
供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）等渠道中查询未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单中，否则取消投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。（提供承诺函）				
供应商具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（自行提供）。				
供应商参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（自行声明）。				
本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺函）。				
供应商符合相关法律法规及磋商文件规定的其他要求。				
结 论				

(二)评标标准

（一）本次磋商采用**综合评分法**。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评标方法。

评分的主要因素分为价格因素、技术因素和商务因素。评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。评审时，磋商小组依照评分表对每个有效供应商的响应文件进行独立评审、打分。

(二) 评分细则

评审项目	评分标准	分值
<p>报价分 (30分)</p>	<p>磋商报价得分 = (基准价/投标报价) × 30</p> <p>注:</p> <p>①基准价指满足磋商文件要求且投标价格最低的最后报价, 投标报价指满足磋商文件要求的各投标单位的最后报价。</p> <p>②磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过资格审查的供应商的报价, 有可能影响服务质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 供应商不能证明其报价合理性的, 磋商小组应当将其作为无效投标处理。</p>	<p>30分</p>
<p>技术分 (50分)</p>	<p>响应性评审:</p> <p>根据供应商对磋商文件“项目服务要求”章节的响应情况为依据进行评审, 完全满足磋商文件要求得30分; 一条不满足扣3分, 直至扣完。</p>	<p>30分</p>
	<p>服务方案:</p> <p>供应商针对本项目提供维保服务方案, 包括但不限于维保服务措施、人员配备、响应时间等, 磋商小组根据供应商提供的服务方案内容进行综合评分:</p> <p>供应商针对本项目提供应急方案, 磋商小组根据供应商的方案内容进行综合评分:</p> <p>1、方案内容完整、合理, 可行性、针对性强, 得10~7(不含)分;</p> <p>2、方案内容基本完整、合理, 可行性、针对性一般, 得7(含)~3(不含)分;</p> <p>3、方案内容不完整、可行性、针对性差: 得3(含)~0分;</p> <p>4、不提供方案不得分。</p>	<p>10分</p>
	<p>应急方案:</p> <p>供应商针对本项目提供应急方案, 磋商小组根据供应商的方案内容进行综合评分:</p> <p>1、方案内容完整、合理, 可行性、针对性强, 得10~7(不含)分;</p>	<p>10分</p>

	<p>2、方案内容基本完整、合理，可行性、针对性一般，得7（含）～3（不含）分；</p> <p>3、方案内容不完整、可行性、针对性差：得3（含）～0分；</p> <p>4、不提供方案不得分。</p>	
商务分 (20分)	<p>业绩：</p> <p>供应商2021年至今具有类似项目业绩，每提供1个得3分，最多得15分。</p> <p>注：需提供中标通知书、合同复印件作为佐证，不提供不得分。</p>	15分
	<p>人员配置：</p> <p>供应商根据本项目的建设需求，拟派技术人员学历、职称、从业经历情况，人员配置合理、分工明确，计3-5分；配置一般、分工不明确，计0-2分；未提供不计分。</p>	5分
<p>注：上述评分中，内容完整、针对性、可行性强等指：</p> <p>a. 提供的方案内容基于采购需求的全口径，提出具有可行性的现状情况预判；</p> <p>b. 准确把握方案中的重、难点，分析各类情况可能发生的不可预见性，并尽可能列明多种详细预案；</p> <p>c. 针对不同的需求，能提供个性化解决方案，可以举例论证；</p> <p>d. 对于资料、数据等响应方案的支持材料提供详细、具体，具有一定的论证支持性。</p>		

（三）评标总得分计算方法：

$$\text{评标总得分} = (F_1 + F_2 + F_3 + \dots + F_n) / n$$

F1、F2……Fn 分别为各项评分因素的汇总得分。

注：以上打分计算最终得分保留小数两位。